

1. రిజర్వేషన్

బుకింగ్ ఎంపికలు: మీరు ఫోన్ లేదా హాట్‌నాప్ ద్వారా బుక్ చేసుకోవచ్చు.
చెల్లింపు హామీ: బుకింగ్‌ను నిర్ధారించడానికి ముందనేతూ చెల్లింపు అవసరం.
మూడవ పక్ష స్టేట్‌లు: Booking.com లేదా Make My Trip వంటి స్టేట్‌ల ద్వారా బుకింగ్‌లకు వరతయక నియమాలు ఉండవచ్చు.
నిర్ధారణ: బుకింగ్ నిర్ధారించబడిన తర్వాత, అనేక వేవరాలు WhatsApp ద్వారా పంపబడతాయి - దయచేసి సమీక్షించి, ఏమైనా లోపాలు ఉంటే వెంటనే హోటల్‌కు తెలియజేయండి.

2. చెక్-ఇన్ & చెక్-అవుట్

చెక్-ఇన్: మధ్యాహ్నం 12:00 గంటలకు వరారంభమవుతుంది. అభ్యయర్థనపై ముందనేతూ చెక్-ఇన్ సాధ్యమవుతుంది మరియు అదనపు ఛార్జీలు వరతించవచ్చు.) లభ్యతకు లోబడి ఉంటుంది (చెక్-అవుట్: ఉదయం 10:00 గంటలలోపు మూర్తి చేయాలి. ఈ సమయం తర్వాత ఆలనయంగా చెక్-అవుట్ చేస్తే హూఫ్-డె లేదా ఫుల్-డె ఛార్జ్ విధించబడవచ్చు.) లభ్యతకు లోబడి ఉంటుంది) గుర్తించు కార్డు తవ్వనీసరి: సందర్శించే అతిథులందరికీ వరభుతవం జారీ చేసిన వరనతుత చిరునామాతో కూడిన ఫోటో గుర్తించు కార్డు తవ్వనీసరి. ముందుగా బయలుదేరడం: ముందుగా చెక్-అవుట్ చేస్తే, దయచేసి హోటల్ యాజమాన్యానికి తెలియజేయండి. ఉపయోగించిన రాత్రిలకు ఎటువంటి వాపసు ఇవ్వబడదు.

3. చెల్లింపులు, డిమాండ్‌లు & బిల్లింగ్

ఆమోదించబడిన పద్ధతులు: క్రెడిట్/డిబిట్ కార్డులు, బ్యాంక్ బదిలీలు మరియు ఆన్‌లైన్ చెల్లింపులు.
డిమాండ్: కొన్ని బుకింగ్‌లకు అవసరం మరియు నవ్వటంగా వేరకొనబడుతుంది.
చెక్-ఇన్ రిజర్వేషన్: రాక సమయంలో బుకింగ్ చేసుకుంటే, చెక్-ఇన్ సమయంలో మూర్తి చెల్లింపు చేయాలనే ఉంటుంది.
నెక్యురీటీ డిమాండ్: వరమాదవశాత్తు జరిగిన నవ్వటాలను కవర్ చేయడానికి నెకరించబడుతుంది; ఎటువంటి నవ్వటం జరగకపోతే చెక్-అవుట్ సమయంలో మూర్తిగా తీరిగి చెల్లింపబడుతుంది. ముందనేతూ చెల్లింపు: చెక్-అవుట్ చేయడానికి కనీసం 1 గంట ముందు మూర్తి చెల్లింపు చేయాలి.)చేవరి నీమిషంలో వచ్చే ఇబ్బందులను నివారించడానికి)

4. రద్దులు, రీఫండ్‌లు & నో-షోలు వరమాణిక రద్దు: మూర్తి

వాపసు (వైసన్ ఫీజు) కోసం చెక్-ఇన్ చేయడానికి 7 రోజుల ముందు హోటల్ నిర్వహణను సంవరదించడం ద్వారా రిజర్వేషన్‌ను రద్దు చేయండి.

ఆలనయంగా రద్దు చేయడం (72 గంటలలోపు): 1 రాత్రికి ఛార్జ్ చేయబడుతుంది. ఆ తర్వాత మూర్తి ధర. గ్రహజరు: బుక్ చేసుకున్న అనేక రాత్రిలకు మూర్తి రిజర్వేషన్ మూతం వసూలు చేయబడుతుంది. ముందనేతూ చెక్-అవుట్: వైడ్యూల్ కంటే ముందుగా బయలుదేరితే ఎటువంటి వాపసు ఇవ్వబడదు. తీరిగి చెల్లింపబడనే బుకింగ్‌లు: వరతయక ఆఫర్‌లు/తీరిగి చెల్లింపబడనే బుకింగ్‌లు ఎట్టి పరిస్థితులలోనూ తీరిగి చెల్లింపబడవు. తవ్వనీసరి: అత్యవసర పరిస్థితులకు (ఉదా., వరకృత వైపర్తయాల, లాకడౌన్లు) ఫ్లెక్సిబుల్ రీబుకింగ్ అందించవచ్చు, కానీ వెంటనే అభ్యయర్థించాలి.)కాలపరమిత: మూడు/ఆరు నెలల్లోపు మూర్తికు లోబడి ఉంటుంది మరియు ఛార్జీల తీడాలు వరతించవచ్చు.)

5. మార్పులు & వరతయక అభ్యయర్థనలు

బుకింగ్‌లో మార్పులు: మార్పులు లభ్యతను బట్టి ఉంటాయి మరియు యును తీడాలకు దారితీయవచ్చు.
వరతయక అభ్యయర్థనలు: అదనపు పడకలు లేదా ముందనేతూ రిజిస్ట్రేషన్ వంటి ఇతర సేవలు పరిగణించబడతాయి కానీ హామీ లేదు.
నిరదేశ్‌ట గడి నథానాలు: నిర్ధారించబడలేదు. లభ్యత ఆధారంగా మారుతుంది.

6. అతిథి వరవరతన & హోటల్ వరవరతన గౌరవం అవసరం:

నిబబిడి మరియు ఇతర అతిథుల పట్ల మర్యాదగా/గౌరవవరదంగా వరవరతించాలి.
శాంతి వాటింహాలి అవసరమైన సమయం: రాత్రి 10:00 నుండి ఉదయం 8:00 వరకు. బిగ్‌గరగా వరసంగం, సంగీతం లేదా వినోదం (నూరీలు) అనుమతించబడవు.
వట్టవేరుదగ్ధ కార్యకలాపాలు: సహించబడవు. ఎటువంటి కార్యకలాపాలలో హాల్‌గొనే అతిథులను తీరిగి చెల్లింపు లేకుండా బయటకు పంపినారు.
సందర్శకులు: నమోదిత అతిథులు మాత్రమే బస చేయడానికి అనుమతి ఉంది. అనుమతి లేకుండా సందర్శకులు రాత్రిమాట బస చేయలేరు.

7. గడి వినీయోగం, శుభరత & పరిమితులు ఆక్యువెనీ పరిమితులు:

గడి సామర్థ్యం రకానీ బట్టి మారుతుంది; 10 సంవత్సరాల కంటే ఎక్కువ వయస్సు ఉన్న వీల్‌లకు వెదదలుగా పరిగణితారు.
గడి నవ్వటం: ఏదైనా నవ్వటానికి అతిథులు బాధ్యత వహిస్తారు మరియు తదనుగుణంగా ఛార్జ్ చేయబడతారు.
ఫర్నీచర్ హడకం: గడి నుండి వనతుమలను తొలగించవద్దు. గడి శుభరతను కాపాడుకోండి.
ధూమపానం: నియమించబడిన వరదేశాలలో తవ్వ, ఆనత అంతటా బయట ధూమపానం నిషేధించబడింది. ఉల్లంఘించిన వారికి జరిమానా విధించబడుతుంది.
వెండు జంతువులు: అనుమతి లేదు.
నవయంగా వంట చేసుకోవడం/లాండ్రీ చేయడం: గడుల్లోకి అనుమతి లేదు. ఉల్లంఘన జరిగితే అతిథులను తీరిగి చెల్లింపకుండానే బయటకు పంపినారు, జరిమానా కూడా విధించబడుతుంది.

8. ఆహారం మరియు ఆహార విధానాలు ఉచిత

అల్పహారం: (అర్హత ఉంటే)
సమయం: ఉదయం 7:30 నుండి 9:00 వరకు మాత్రమే
నథానం: రెస్టారెంట్ మాత్రమే. ఆహారం టికెట్ లేదా గడిలో నీవ లేదు.
మేరు కేటాయించిన సమయంలోను తీనాలని అభ్యయర్థించబడింది. అలా చేయడంలో ఏదైనా వైఫల్యానికి యాజమాన్యం బాధ్యత వహించదు. పరహారం లేదా వాపసు ఇవ్వబడదు.

గడిలో భోజనం:

సమయం: ఉదయం 10:00 నుండి రాత్రి 10:00 వరకు మాత్రమే
వంటకాలు: దక్షిణ భారత & ఛైనీస్ ఆహారానీ ఆర్డర్ చేయడానికి తాజాగా వండుతారు.
కనీస ఆర్డర్ అవసరం. డిలివరీ కోసం దయచేసి 30-60 నీమిషాలు వేచి ఉండండి.

బయటి ఆహారం: గదుల్లోకి అనుమతి లేదు. అతిథికి మినీ ఫ్రీడ్ 1,000 ఒకేసారి శుభ్రపరిచే రుసుము చేల్లించాలి. అధిక గజిబిజి లేదా సవ్వటానికి అదనపు ఛార్జీలు వర్తించతాయి.

9. క్యూంట్ ఫైర్ కార్యకలాపాలు

సమయాలు: సాయంత్రం 7:00 నుండి రాత్రి 10:00 వరకు మాత్రమే (1 గంట ₹1,500/-)
బుకింగ్: బుకింగ్లు చేసుకోవాలి మరియు ముందుగానే మార్కెట్లో చేల్లించాలి - నో-షో లేదా రద్దు సందర్భంలో హాపసు ఇవ్వబడదు.

నియమాలు: ధూమపానం, మద్యం సేవించడం, బిగ్గరగా సంగీతం వినడం లేదా అగ్ని దగ్గర అసురకృషిత వ్యవహారం చేయకూడదు.
వీల్లలను పర్యవేక్షించాలి.
రద్దులు: హతావరణ సంబంధిత రద్దులకు ఎటువంటి హాపసు ఇవ్వబడదు.
నవ్వు/వెళ్తే వేయడం: అతిథుల నుండి నవ్వుపరీహారం లేదా ఉల్లంఘనలకు ఛార్జీ విధించబడుతుంది.

10. డ్రైనింగ్ విధానం

ఎత్తుకువైతే వరయాణం: ఈ హోటల్ పట్టణం నుండి 2.5 కి.మీ ఎత్తుకువైతే ఉంది.
అతిథి బాధ్యత: మీరు వరయాణించాలనే హాపానం సరైనదే. ఆ నభాసంలో మీరు ఉన్నారని నిరధారించుకోండి.
ఈ కేరెండి కారణాల వల్ల రద్దు చేయబడితే హాపసు ఇవ్వబడదు: డ్రైనింగ్లో అనుభవం లేకపోవడం.

హాపాన మరమ్మత్తు
వ్యక్తిగత వరయాణ అసౌకర్యం

11. నౌకర్యాలు, కనెక్టివిటీ మరియు పరమితులు WIFI:

అన్నీ వరంతాలలో అందుబాటులో ఉంది. ఉచితం. బాధ్యతాయుతంగా ఉపయోగించండి.
టీవీ/వీనోదం: ఛానెల్ అంతరాయాలకు (హతావరణ లేదా వర్షవైడర్ సమన్యలు) పరిహారం బాధ్యత వహించదు. పరీహారం లేదు.
వీడ్యుల్/ఇంటర్నెట్ అంతరాయాలు: సేవా అంతరాయాలకు పరీహారం లేదు.
వీలువైన వనతుములు: వోగోట్టుకున్న/దొంగిలించబడిన వనతుములకు హోటల్ బాధ్యత వహించదు. హాపిని మిరే భద్రపరచుకోవాలి.

12. అతిథి గది తనిఖీ విధానం చెక్-ఇన్ వద్ద: అతిథులు

1 గంటలోపు గదిని తనిఖీ చేయాలి మరియు ఏవైనా సమన్యలు ఉంటే వెంటనే హోటల్ నిర్వహణకు తెలియజేయాలి.
చెక్-ఇన్-టైం ఇవ్వండి: ఎలక్ట్రానిక్స్, బాత్‌రూమ్, ఫ్రీజర్, శుభ్రపరచడం.
నివేదించని నవ్వు: తరువాత కనుగొనబడిన ఏదైనా నవ్వునా అతిథికి ఛార్జీ విధించబడుతుంది.

13. రెస్టారెంట్ సర్వీస్ నిబంధనలు అల్ హాహార

సేవ: మార్పులు, వరతయోమనాయాలు లేదా గది సేవ ఉండదు.
ఆహార మర్యాదలు: రెస్టారెంట్లోకి బయటి ఆహారం అనుమతించబడదు. వ్యవహారం నీయమాలను హాపించండి.
ఆహార అలెర్జీలు: ముందనే నోటీసు అవసరం; లేకుంటే హోటల్ బాధ్యత వహించదు.
బోజనం రద్దు: వంట వరారంభమైన తర్వాత ఆడర్లను రద్దు చేయలేరు.

14. డిస్కల్మర్ హోటల్

డిస్క బాధ్యత వహించదు: వ్యక్తిగత నిరీక్షణం వల్ల
కలిగే గాయాలు.
నీయంతరణకు మించిన సేవా వైఫల్యాలు (ఉదా. వీడ్యుల్, హతావరణం).
బాహ్య వెబ్సైట్ బుకింగ్ లోపాలు.
చట్టపరమైన వివాదాలు నభానిక అధికార పరిధికి లోబడి ఉంటాయి.

15. హాపి అవ్డెట్లు * సవరణలు హోటల్ ఈ

నిబంధనలను ఎవ్ముడైనా నోటీసు లేకుండా మార్చవచ్చు.
బుకింగ్ చేసేటవ్ముడు లేదా బన చేసేటవ్ముడు అందరు అతిథులు ఈ షరతులకు అంగీకరిస్తారు.

KASA Luxury Inn
W10/1012-D, Chinnapallam, Kodaikanal — 624101
Phone: 04542 - 242 242 & 29 00 25 / 9443624061 / 9940944061
kasaluxuryinn@gmail.com www.kasaluxuryinn.com