1. முன்பதிவு

முன்பதிவு விருப்பங்கள்: தொலைபேசி அல்லது வாட்ஸ்அப் மூலம் முன்பதிவு செய்யலாம்.
கட்டண உத்தரவாதம்: முன்பதிவை உறுதிப்படுத்த முன்கூட்டியே பணம் செலுத்த வேண்டும்.
மூன்றாம் தரப்பு தளங்கள்: *Booking.com* அல்லது *Make My Trip* போன்ற தளங்கள் வழியாக முன்பதிவு செய்வதற்கு தனி விதிகள் இருக்கலாம்.
உறுதிப்படுத்தல்: முன்பதிவு உறுதிப்படுத்தப்பட்டதும், அனைத்து விவரங்களும் *WhatsApp* மூலம் அனுப்பப்படும் - தயவுசெய்து மதிப்பாய்வு செய்து ஏதேனும் பிழைகள் இருந்தால் உடனடியாக ஹோட்டலுக்குத் தெரிவிக்கவும்.

---

2. செக்-இன் மீ செக்-அவுட்

செக்-இன்: மதியம் 12:00 மணி முதல் தொடங்குகிறது . கோரிக்கையின் பேரில் முன்கூட்டியே செக்-இன் செய்யலாம் மேலும் அதற்கு கூடுதல் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும்.(அறைகள் காலியாக இருந்தால் மட்டுமேஅனுமதி)
செக்-அவுட்: காலை 10:00 மணிக்குள் கட்டாயமாக முடிக்க வேண்டும் . இந்த நேரத்திற்கு மேல் தாமதமாக செக்-அவுட் செய்தால் அரை நாள் அல்லது முழு நாள் கட்டணம் வசூலிக்கப்படலாம்.(அறைகள் காலியாக இருந்தால் மட்டுமே அனுமதி)
அடையாள அட்டை தேவை: வருகை தரும் அனைத்து விருந்தினர்களுக்கும் அரசாங்கத்தால் வழங்கப்பட்ட தற்போதைய முகவரியுடன் கூடிய புகைப்பட அடையாள அட்டை கட்டாயமாகும்.
முன்கூட்டியே புறப்படுதல்: முன்கூட்டியே செக் அவுட் செய்தால், ஹோட்டல் நிர்வாகத்திற்கு தெரிவிக்கவும். பயன்படுத்தப்படாத இரவுகளுக்கு பணம் திரும்பப் பெறப்படாது.

---

3. பணம் செலுத்துதல், வைப்புத்தொகை மீ பில்லிங்

ஏற்றுக்கொள்ளப்படும் முறைகள்: கிரெடிட்/டெபிட் கார்டுகள், வங்கி பரிமாற்றங்கள் மற்றும் ஆன்லைன் கட்டணங்கள்.
முன்பணம்: சில முன்பதிவுகளுக்கு அவசியம் மற்றும் தெளிவாகக் குறிப்பிடப்படும்.
செக்-இன் முன்பதிவு: வருகையின் போது முன்பதிவு செய்தால், செக்-இன் நேரத்தில் முழு கட்டணமும் செலுத்த வேண்டும்.
பாதுகாப்பு வைப்புத்தொகை: தற்செயலான சேதங்களை ஈடுகட்ட சேகரிக்கப்படும்; எந்த சேதமும் ஏற்படவில்லை என்றால், செக்-அவுட்டின் போது முழுமையாகத் திரும்ப கொடுக்கப்படும்.
முன்கூட்டிய அனுமதி: செக்-அவுட் செய்வதற்கு குறைந்தது 1 மணி நேரத்திற்கு முன்பே முழு கட்டணமும் செலுத்தப்பட வேண்டும். (கடைசி நேர இடர்பாடுகளை தவிர்ப்பதற்காக)

---

4. ரத்துசெய்தல்கள், பணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல் மீ வருகை இல்லாதது

நிலையான ரத்துசெய்தல்: முழு பணத்தைத் திரும்பப் பெற (கட்டணம் கழித்தல்) செக்-இன் செய்வதற்கு 7 நாட்களுக்கு முன்பு ஹோட்டல் நிர்வாகத்தை தொடர்பு கொண்டு முன்பதிவை ரத்து செய்யவும்.
தாமதமாக ரத்து செய்தல் (72 மணி நேரத்திற்குள்): 1 இரவுக்கான கட்டணம் வசூலிக்கப்படும். பின் முழு கட்டணம்.
வருகை இல்லாதது: முன்பதிவு செய்யப்பட்ட அனைத்து இரவுகளுக்கும் முழு முன்பதிவுத் தொகையும் வசூலிக்கப்படும்.
முன்கூட்டியே செக்-அவுட்: திட்டமிட்டதை விட முன்னதாக புறப்படுவதற்கு பணம் திரும்ப கொடுக்கப்படமாட்டாது.
பணத்தைத் திரும்பப் பெற முடியாத முன்பதிவுகள்: சிறப்புச் சலுகைகள்/ திரும்பப் பெற முடியாத முன்பதிவுகள் எந்தச் சூழ்நிலையிலும் பணத்தைத் திரும்ப கொடுக்கப்படமாட்டாது.
கட்டாயப்படுத்தல்: அவசரநிலைகளுக்கு (எ.கா., இயற்கை பேரழிவுகள், ஊரடங்குகள்) நெகிழ்வான மறு முன்பதிவு வழங்கப்படலாம், ஆனால் உடனடியாகக் கோரப்பட வேண்டும். (கால அவகாசம்: மூன்று / ஆறு மாதங்களுக்குள் உட்பட்டவை மற்றும் கட்டண வேறுபாடுகள் இருக்கலாம்.)

---

5. மாற்றங்கள் மீ சிறப்பு கோரிக்கைகள்

முன்பதிவில் மாற்றங்கள்: மாற்றங்கள் கிடைக்கும் தன்மைக்கு உட்பட்டவை மற்றும் கட்டண வேறுபாடுகள் இருக்கலாம்.
சிறப்பு கோரிக்கைகள்: கூடுதல் படுக்கைகள் அல்லது வேறு ஏதேனும் சேவைக்கு முன்கூட்டியே பதிவு செய்வது போன்றவை பரிசீலிக்கப்படும். ஆனால் உத்தரவாதம் இல்லை.
குறிப்பிட்ட அறைகள் தளங்கள்: உறுதிப்படுத்தப்பட மாட்டாது. காலியாக உள்ள தன்மையைப் பொறுத்து மாறுபடும்.

---

6. விருந்தினர் நடத்தை மீ ஹோட்டல் நடத்தை

மரியாதை தேவை: ஊழியர்கள் மற்றும் பிற விருந்தினர்களிடம் பணிவான / மரியாதை நடத்தை எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.
அமைதி கடைபிடிக்க வேண்டிய நேரம்: இரவு 10:00 மணி முதல் காலை 8:00 மணி வரை . சத்தமாக பேச்சு / இசை அல்லது கேளிக்கை (விருந்துகள்) நிகழ்ச்சிகளுக்கு அனுமதி இல்லை.
சட்டவிரோத நடவடிக்கைகள்: பொறுத்துக்கொள்ளப்படாது. இதுபோன்ற செயல்களில் ஈடுபட்டால் விருந்தினர்கள் பணத்தைத் திரும்ப கொடுக்கப்படாமல் வெளியேற்றப்படுவார்கள்.
பார்வையாளர்கள்: பதிவுசெய்யப்பட்ட விருந்தினர்கள் மட்டுமே தங்கலாம். அனுமதியின்றி பார்வையாளர்கள் இரவு தங்க முடியாது.

---

7. அறை பயன்பாடு, தூய்மை மீ கட்டுப்பாடுகள்

ஆக்கிரமிப்பு வரம்புகள்: அறையின் கொள்ளளவு வகையைப் பொறுத்து மாறுபடும்; 10 வயதுக்கு மேற்பட்ட குழந்தைகள் பெரியவர்களாகக் கணக்கிடப்படுகிறார்கள்.
அறை சேதம்: விருந்தினர்கள் எந்தவொரு சேதத்திற்கும் பொறுப்பாவார்கள், அதற்கேற்ப கட்டணம் வசூலிக்கப்படும்.
தளபாடங்கள் பயன்பாடு: அறையிலிருந்து பொருட்களை அகற்ற வேண்டாம். அறையின் தூய்மையைப் பராமரிக்கவும்.
புகைபிடித்தல்: வெளி இடங்களைத்தவிர முழு சொத்திலும் புகைபிடிக்க தடை செய்யப்பட்டுள்ளது. மீறுபவர்களுக்கு அபராதம் விதிக்கப்படும்.
செல்லப்பிராணிகள்: அனுமதிக்கப்படவில்லை.
சுய சமையல்/சலவை: அறைகளுக்குள் அனுமதிக்கப்படாது. மீறினால் விருந்தினர்கள் பணத்தைத் திரும்ப கொடுக்கப்படாமல் வெளியேற்றப்படுவார்கள்.

KASA Luxury Inn
W10/1012-D, Chinnapallam, Kodaikanal – 624101
Phone: 04542 - 242 242 & 29 00 25 / 9443624061 / 9940944061
kasaluxuryinn@gmail.com www.kasaluxuryinn.com

KASA Luxury Inn

8. உணவு மற்றும் உணவு கொள்கைகள்

இலவச காலை உணவு: (தகுதி இருந்தால்)
நேரம்: காலை 7:30 மணி முதல் காலை 9:00 மணி வரை மட்டும்
இடம்: உணவகம் மட்டும். உணவை எடுத்துச் செல்லும் சேவை அல்லது அறைக்குள் சேவை இல்லை.
அனுமதிக்கப்பட்ட நேரத்திற்குள் சாப்பிட கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறீர்கள். தவறும் பட்சத்தில் நிர்வாகம் பொறுப்பேற்காது. அதற்கு எந்த ஒரு மாற்றோ அல்லது பணமோ கொடுக்கப்படாது.
அறையில் உணவு:
நேரம்: காலை 10:00 மணி முதல் இரவு 10:00 மணி வரை மட்டும்
உணவு வகைகள்: தென்னிந்திய மீ சீன உணவு ஆர்டரின் பேரில் புதிதாக சமைக்கப்படும்.
குறைந்தபட்ச ஆர்டர் வேண்டும். டெலிவரிக்கு 30-60 நிமிடங்கள் அனுமதிக்கவும்.
வெளிப்புற உணவு: அறைகளுக்குள் அனுமதி இல்லை. மீறினால் ஒரு முறைக்கு ₹1,500 சுத்தம் செய்யும் கட்டணம் விதிக்கப்படும்.
அதிகப்படியான குழப்பம் அல்லது சேதத்திற்கு கூடுதல் கட்டணம் விதிக்கப்படும்.

---

9. கேம்ப்ஃபயர் செயல்பாடுகள்

நேரங்கள்: மாலை 7:00 மணி முதல் இரவு 10:00 மணி வரை மட்டும் (1 மணி நேரத்திற்கு ₹1,500/-)
முன்பதிவு: முன்பதிவு செய்து முன்கூட்டியே முழுத் தொகையும் செலுத்த வேண்டும் - வருகை இல்லாமலோ அல்லது ரத்து செய்தாலோ பணம் திரும்ப கொடுக்கப்படாது.
விதிகள்:
நெருப்புக்கு அருகில் புகைபிடித்தல், மது அருந்துதல், உரத்த இசை அல்லது பாதுகாப்பற்ற நடத்தை கூடாது.
குழந்தைகள் கண்காணிக்கப்பட வேண்டும்.
ரத்துசெய்தல்கள்: வானிலை தொடர்பான ரத்துசெய்தல்களுக்கு பணம் திரும்பப் கொடுக்கப்படாது.
சேதம்/குப்பை கொட்டுதல்: விருந்தினர்களிடம் சேதங்கள் அல்லது மீறல்களுக்கு கட்டணம் வசூலிக்கப்படும்.

---

10. ஓட்டுநர் கொள்கை

மேல்நோக்கி பயணம்: இந்த ஹோட்டல் கொடைக்கானல் நகரத்திலிருந்து 4 கி.மீ. மேல்நோக்கி அமைந்துள்ளது .
விருந்தினர் பொறுப்பு: தாங்கள் பயணிக்க இருக்கும் வாகனம் சரியான நிலையில் உள்ளதா என்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள்.
பின்வருவனவற்றின் காரணமாக ரத்து செய்யப்பட்டால் பணம் திரும்பப் கொடுக்கப்படாது:
ஓட்டுநர் அனுபவமின்மை
வாகனப் பழுது
தனிப்பட்ட பயண அசௌகரியம்

---

11. வசதிகள், இணைப்பு மற்றும் வரம்புகள்

வைஃபை: அனைத்து பகுதியிலும் கிடைக்கும். இலவசம். பொறுப்புடன் பயன்படுத்தவும்.
டிவி/பொழுதுபோக்கு: சேனல் செயலிழப்புகள் (வானிலை அல்லது வழங்குநர் சிக்கல்கள்) நிர்வாகம் பொறுப்பில்லை. இழப்பீடு இல்லை.
மின்சாரம்/இணைய செயலிழப்புகள்: சேவை தடங்கல்களுக்கு இழப்பீடு இல்லை.
மதிப்புமிக்க பொருட்கள்: தொலைந்து போன/திருடப்பட்ட பொருட்களுக்கு ஹோட்டல் பொறுப்பல்ல. தாங்களே பாதுகாத்துக்கொள்ள வேண்டும்.

---

12. விருந்தினர் அறை ஆய்வுக் கொள்கை

செக்-இன் நேரத்தில்: விருந்தினர்கள் 1 மணி நேரத்திற்குள் அறையை ஆய்வு செய்து ஏதேனும் சிக்கல்கள் இருந்தால் ஹோட்டல் நிர்வாகத்திற்கு உடனடியாக தெரிவிக்க வேண்டும்.
சரிபார்ப்புப் பட்டியலில் அடங்கும்: மின்னணுவியல், குளியலறை, தளபாடங்கள், சுத்தம்.
அறிவிக்கப்படாத சேதம்: பின்னர் கண்டறியப்பட்ட சேதத்திற்கு விருந்தினருக்கு கட்டணம் விதிக்கப்படும்.

---

13. உணவக சேவை விதிமுறைகள்

காலை உணவு சேவை: மாற்றங்கள், மாற்றீடுகள் அல்லது அறை சேவை இல்லை.
உணவு நடத்தை: உணவகத்தில் வெளிப்புற உணவு கூடாது. நடத்தை விதிகளைப் பின்பற்றுங்கள்.
உணவு ஒவ்வாமை: முன்கூட்டியே அறிவிக்கப்பட வேண்டும்; மற்றபடி ஹோட்டல் பொறுப்பேற்காது.
உணவு ரத்துசெய்தல்: சமையல் தொடங்கியதும் ஆர்டர்களை ரத்து செய்ய முடியாது.

---

14. பொறுப்பு மறுப்பு

ஹோட்டல் இதற்குப் பொறுப்பல்ல:
தனிப்பட்ட அலட்சியத்தால் ஏற்படும் காயங்கள்.
கட்டுப்பாட்டை மீறிய சேவை தோல்விகள் (எ.கா. மின்சாரம், வானிலை).
வெளிப்புற வலைத்தள முன்பதிவு பிழைகள்.
சட்ட தகராறுகள் உள்ளூர் அதிகார வரம்பிற்கு உட்பட்டவை.

---

15. கொள்கை புதுப்பிப்புகள் மீ திருத்தங்கள்

ஹோட்டல் இந்த விதிமுறைகளை எந்த நேரத்திலும் முன்னறிவிப்பு இல்லாமல் மாற்றலாம்.
முன்பதிவு செய்யும்போதோ அல்லது தங்கும்போதோ அனைத்து விருந்தினர்களும் இந்த நிபந்தனைகளுக்கு ஒப்புக்கொள்கிறார்கள்.

==========

KASA Luxury Inn
W10/1012-D, Chinnapallam, Kodaikanal – 624101
Phone: 04542 - 242 242 & 29 00 25 / 9443624061 / 9940944061
kasaluxuryinn@gmail.com www.kasaluxuryinn.com