Machine Translated by Google

1. റിസർവേഷൻ

ബുക്കിംഗ് ഓപ്ഷനുകൾ: നിങ്ങൾക്ക് ഫോണിലൂടെയോ വാട്ട്സ്ആപ്പ് വഴിയോ ബുക്ക് ചെയ്യാം.

പേയ്മെന്റ് ഗ്യാരണ്ടി: ബുക്കിംഗ് സ്ഥിരീകരിക്കുന്നതിന് മുൻകൂർ പേയ്മെന്റ് ആവശ്യമാണ്.

മൂന്നാം കക്ഷി സൈറ്റുകൾ: Booking.com അല്ലെങ്കിൽ ,Make My Trip പോലുള്ള സൈറ്റുകൾ വഴിയുള്ള ബുക്കിംഗുകൾക്ക് പ്രത്യേക നിയമങ്ങൾ ഉണ്ടായിരിക്കാം.

സ്ഥിരീകരണം: ബുക്കിംഗ് സ്ഥിരീകരിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, എല്ലാ വിശദാംശങ്ങളും വാട്ട്സ്ആപ്പ് വഴി അയയ്ക്കും - ദയവായി അവലോകനം ചെയ്ത് എന്തെങ്കിലും പിശകുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ ഉടൻ ഹോട്ടലിനെ അറിയിക്കുക.

---

2. ചെക്ക്-ഇൻ & ചെക്ക്-ഔട്ട്

ചെക്ക്-ഇൻ: ഉച്ചയ്ക്ക് 12:00 മണിക്ക് ആരംഭിക്കുന്നു. അഭ്യർത്ഥിച്ചാൽ നേരത്തെ ചെക്ക്-ഇൻ സാധ്യമാണ്, അധിക നിരക്കുകൾ ബാധകമായേക്കാം.) ലഭ്യതയ്ക്ക് വിധേയമായി (

ചെക്ക്-ഔട്ട്: രാവിലെ 10:00 മണിക്ക് മുമ്പ് പൂർത്തിയാക്കണം. ഈ സമയത്തിന് ശേഷം വൈകി ചെക്ക്-ഔട്ട് ചെയ്താൽ പകുതി ദിവസമോ മുഴുവൻ ദിവസമോ ചാർജ് ഈടാക്കിയേക്കാം.
) ലഭ്യതയ്ക്ക് വിധേയമായി)

തിരിച്ചറിയൽ കാർഡ് നിർബന്ധം: സന്ദർശിക്കുന്ന എല്ലാ അതിഥികൾക്കും സർക്കാർ നൽകിയ ഫോട്ടോ പതിച്ച, നിലവിലെ വിലാസമുള്ള ഒരു തിരിച്ചറിയൽ കാർഡ് നിർബന്ധമാണ്.

നേരത്തെയുള്ള പുറപ്പെടൽ: നേരത്തെയുള്ള ചെക്ക്-ഔട്ട് ആണെങ്കിൽ, ദയവായി ഹോട്ടൽ മാനേജ്മെന്റിനെ അറിയിക്കുക. ഉപയോഗിക്കാത്ത രാത്രികൾക്ക് റീഫണ്ട് ലഭിക്കില്ല.

---

3. പേയ്മെന്റുകൾ, നിക്ഷേപങ്ങൾ & ബില്ലിംഗ്

സ്വീകാര്യമായ രീതികൾ: ക്രെഡിറ്റ്/ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ, ബാങ്ക് ട്രാൻസ്ഫറുകൾ, ഓൺലൈൻ പേയ്മെന്റുകൾ.

ഡെപ്പോസിറ്റ്: ചില ബുക്കിംഗുകൾക്ക് ആവശ്യമാണ്, അത് വ്യക്തമായി പറഞ്ഞിരിക്കും.

ചെക്ക്-ഇൻ റിസർവേഷൻ: എത്തിച്ചേരുമ്പോൾ ബുക്ക് ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, ചെക്ക്-ഇൻ സമയത്ത് മുഴുവൻ പണമടയ്ക്കലും ആവശ്യമാണ്.

സെക്യൂരിറ്റി ഡെപ്പോസിറ്റ്: ആകസ്മികമായ നാശനഷ്ടങ്ങൾ നികത്തുന്നതിനായി ശേഖരിക്കുന്നു; നാശനഷ്ടങ്ങളൊന്നും സംഭവിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ ചെക്ക്-ഔട്ട് ചെയ്യുമ്പോൾ പൂർണ്ണമായും റീഫണ്ട് ലഭിക്കും.

മുൻകൂർ പണമടയ്ക്കൽ: ചെക്ക്-ഔട്ടിന് കുറഞ്ഞത് 1 മണിക്കൂർ മുമ്പെങ്കിലും മുഴുവൻ പണമടയ്ക്കണം.)അവസാന നിമിഷത്തെ ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ ഒഴിവാക്കാൻ)

---

4. റദ്ദാക്കലുകൾ, റീഫണ്ടുകൾ & ഷോകൾ ഇല്ലാതിരിക്കൽ

സ്റ്റാൻഡേർഡ് റദ്ദാക്കൽ: മുഴുവൻ റീഫണ്ടിനും (മൈനസ് ഫീസ്) ചെക്ക്-ഇൻ ചെയ്യുന്നതിന് 7 ദിവസം മുമ്പ് ഹോട്ടൽ മാനേജ്മെന്റുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് റിസർവേഷൻ റദ്ദാക്കുക.

വൈകിയുള്ള റദ്ദാക്കൽ (72 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ): 1 രാത്രിക്ക് നിരക്ക് ഈടാക്കും. അതിനുശേഷം മുഴുവൻ വിലയും.

അഭാവം: ബുക്ക് ചെയ്യുന്ന എല്ലാ രാത്രികൾക്കും മുഴുവൻ റിസർവേഷൻ തുകയും ഈടാക്കും.

നേരത്തെയുള്ള ചെക്ക്-ഔട്ട്: ഷെഡ്യൂൾ ചെയ്തതിനേക്കാൾ നേരത്തെ പുറപ്പെടുന്നതിന് റീഫണ്ട് നൽകില്ല.

റീഫണ്ട് ലഭിക്കാത്ത ബുക്കിംഗുകൾ: പ്രത്യേക ഓഫറുകൾ/റീഫണ്ട് ലഭിക്കാത്ത ബുക്കിംഗുകൾ ഒരു സാഹചര്യത്തിലും റീഫണ്ട് ലഭിക്കുന്നതല്ല.

നിർബന്ധം: അടിയന്തര സാഹചര്യങ്ങളിൽ (ഉദാ: പ്രകൃതിദുരന്തങ്ങൾ, ലോക്ക്ഡൗണുകൾ) ഫ്ലെക്സിബിൾ റിബുക്കിംഗ് വാഗ്ദാനം ചെയ്തേക്കാം, പക്ഷേ ഉടൻ അഭ്യർത്ഥിക്കണം.) സമയപരിധി: മൂന്ന്/
ആറ് മാസത്തിനുള്ളിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്, നിരക്കിലെ വ്യത്യാസങ്ങൾ ബാധകമായേക്കാം.)

---

5. മാറ്റങ്ങളും പ്രത്യേക അഭ്യർത്ഥനകളും

ബുക്കിംഗിലെ മാറ്റങ്ങൾ: മാറ്റങ്ങൾ ലഭ്യതയ്ക്ക് വിധേയമാണ് കൂടാതെ ഫീസ് വ്യത്യാസങ്ങൾക്ക് കാരണമായേക്കാം.

പ്രത്യേക അഭ്യർത്ഥനകൾ: അധിക കിടക്കകളോ മുൻകൂർ രജിസ്ട്രേഷൻ പോലുള്ള മറ്റ് സേവനങ്ങളോ പരിഗണിക്കപ്പെടും, പക്ഷേ ഉറപ്പില്ല.

നിർദ്ദിഷ്ട മുറി ലൊക്കേഷനുകൾ: സ്ഥിരീകരിച്ചിട്ടില്ല. ലഭ്യതയെ അടിസ്ഥാനമാക്കി വ്യത്യാസപ്പെടുന്നു.

---

6. അതിഥി പെരുമാറ്റവും ഹോട്ടൽ പെരുമാറ്റവും ബഹുമാനം

ആവശ്യമാണ്: ജീവനക്കാരോടും മറ്റ് അതിഥികളോടും മാന്യമായ/ബഹുമാനപൂർണ്ണമായ പെരുമാറ്റം പ്രതീക്ഷിക്കുന്നു.

സമാധാനം പാലിക്കുക ആവശ്യമായ സമയം: രാത്രി 10:00 മുതൽ രാവിലെ 8:00 വരെ. ഉച്ചത്തിലുള്ള പ്രസംഗം, സംഗീതം അല്ലെങ്കിൽ വിനോദം (പാർട്ടികൾ) അനുവദനീയമല്ല.

നിയമവിരുദ്ധ പ്രവർത്തനങ്ങൾ: അനുവദിക്കില്ല. അത്തരം പ്രവർത്തനങ്ങളിൽ ഏർപ്പെടുന്ന അതിഥികളെ റീഫണ്ട് കൂടാതെ പുറത്താക്കും.

സന്ദർശകർ: രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത അതിഥികൾക്ക് മാത്രമേ താമസിക്കാൻ അനുവാദമുള്ളൂ. അനുവാദമില്ലാതെ സന്ദർശകർക്ക് രാത്രി താമസിക്കാൻ കഴിയില്ല.

---

7. മുറിയുടെ ഉപയോഗം, ശുചിത്വം & നിയന്ത്രണങ്ങൾ താമസ പരിധി:

മുറിയുടെ ശേഷി തരം അനുസരിച്ച് വ്യത്യാസപ്പെടുന്നു; 10 വയസ്സിന് മുകളിലുള്ള കുട്ടികളെ മുതിർന്നവരായി കണക്കാക്കുന്നു.

മുറിയുടെ കേടുപാടുകൾ: ഏതെങ്കിലും നാശനഷ്ടങ്ങൾക്ക് അതിഥികൾ ഉത്തരവാദികളായിരിക്കും, അതിനനുസരിച്ച് പണം ഈടാക്കും.

ഫർണിച്ചർ ഉപയോഗം: മുറിയിൽ നിന്ന് വസ്തുക്കൾ നീക്കം ചെയ്യരുത്. മുറിയുടെ വൃത്തി നിലനിർത്തുക.

പുകവലി: നിയുക്ത സ്ഥലങ്ങൾ ഒഴികെ പ്രോപ്പർട്ടിയുടെ എല്ലാ ഭാഗങ്ങളിലും പുറത്ത് പുകവലി നിരോധിച്ചിരിക്കുന്നു. നിയമലംഘകർക്ക് പിഴ ചുമത്തും.
വളർത്തുമൃഗങ്ങൾ: അനുവദനീയമല്ല.

സ്വയം പാചകം/അലക്കൽ: മുറികളിൽ അനുവദനീയമല്ല. നിയമലംഘനം നടത്തിയാൽ അതിഥികളെ പണം തിരികെ നൽകാതെ പുറത്താക്കുകയും പിഴ ചുമത്തുകയും ചെയ്യും.

---

8. ഭക്ഷണ, ഭക്ഷണ നയങ്ങൾ സൗജന്യ

പ്രഭാതഭക്ഷണം: (യോഗ്യതയുണ്ടെങ്കിൽ)

സമയം: രാവിലെ 7:30 മുതൽ 9:00 വരെ മാത്രം

സ്ഥലം: റെസ്റ്റോറന്റ് മാത്രം. ഭക്ഷണം ടേക്ക്അവേ സേവനമോ മുറിയിൽ തന്നെ സേവനമോ ഇല്ല.

അനുവദിച്ച സമയത്തിനുള്ളിൽ ഭക്ഷണം കഴിക്കാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു. അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ മാനേജ്മെന്റ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. നഷ്ടപരിഹാരമോ റീഫണ്ടോ
നൽകുന്നതല്ല.

മുറിയിൽ ഭക്ഷണം

കഴിക്കൽ: സമയം: രാവിലെ 10:00 മുതൽ രാത്രി 10:00 വരെ മാത്രം.

പാചകരീതി: ദക്ഷിണേന്ത്യൻ & ചൈനീസ് ഭക്ഷണം ഓർഡർ ചെയ്യാൻ പുതുതായി പാകം ചെയ്യുന്നു.

കുറഞ്ഞ ഓർഡർ മതി. ഡെലിവറിക്ക് 30-60 മിനിറ്റ് അനുവദിക്കുക.

KASA Luxury Inn

Machine Translated by Google

പുറത്തുനിന്നുള്ള ഭക്ഷണം: മുറികൾക്കുള്ളിൽ അനുവദനീയമല്ല. ലംഘിച്ചാൽ ₹ 1,000 ഒറ്റത്തവണ ക്ലീനിംഗ് ഫീസ് ഈടാക്കും. അമിതമായ അലങ്കോലത്തിനോ കേടുപാടുകൾക്കോ അധിക ചാർജുകൾ ഈടാക്കും.

---

9. ക്യാമ്പ് ഫയർ പ്രവർത്തന

സമയം: വൈകുന്നേരം 7:00 മുതൽ രാത്രി 10:00 വരെ മാത്രം (1 മണിക്കൂർ ₹1,500/-)

ബുക്കിംഗ്: ബുക്കിംഗുകൾ മുൻകൂട്ടി നടത്തുകയും മുഴുവൻ പണവും അടയ്ക്കുകയും വേണം - ഹാജരാകാതിരിക്കുകയോ റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്താൽ റീഫണ്ട് നൽകില്ല.

നിയമങ്ങൾ: പുകവലി, മദ്യപാനം, ഉച്ചത്തിലുള്ള സംഗീതം, അല്ലെങ്കിൽ തീയുടെ സമീപം സുരക്ഷിതമല്ലാത്ത പെരുമാറ്റം എന്നിവ പാടില്ല.

കുട്ടികളെ മേൽനോട്ടം വഹിക്കണം.

റദ്ദാക്കലുകൾ: കാലാവസ്ഥയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട റദ്ദാക്കലുകൾക്ക് റീഫണ്ട് ലഭിക്കില്ല.

നാശനഷ്ടങ്ങൾ/ചവറ് വലിച്ചെറിയൽ: നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കോ നിയമലംഘനങ്ങൾക്കോ അതിഥികളിൽ നിന്ന് പണം ഈടാക്കും.

---

10. ഡ്രൈവിംഗ് നയം

മുകളിലേക്കുള്ള യാത്ര: ടൗണിൽ നിന്ന് 2.5 കിലോമീറ്റർ മുകളിലായിട്ടാണ് ഈ ഹോട്ടൽ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്നത്.

അതിഥിയുടെ ഉത്തരവാദിത്തം: നിങ്ങൾ യാത്ര ചെയ്യേണ്ട വാഹനം ശരിയാണെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക.

താഴെപ്പറയുന്ന കാരണങ്ങളാൽ റദ്ദാക്കിയാൽ റീഫണ്ട് ലഭിക്കില്ല: ഡ്രൈവിംഗിൽ പരിചയക്കുറവ്.

വാഹന നന്നാക്കൽ
വ്യക്തിപരമായ യാത്രാ അസൗകര്യങ്ങൾ

---

11. സൗകര്യങ്ങൾ, കണക്റ്റിവിറ്റി, പരിമിതികൾ വൈ-ഫൈ:

എല്ലാ മേഖലകളിലും ലഭ്യമാണ്. സൗജന്യം. ഉത്തരവാദിത്തത്തോടെ ഉപയോഗിക്കുക.

ടിവി/വിനോദം: ചാനൽ തടസ്സങ്ങൾക്ക് (കാലാവസ്ഥ അല്ലെങ്കിൽ ദാതാവിന്റെ പ്രശ്നങ്ങൾ) ഭരണകൂടം ഉത്തരവാദിയല്ല. നഷ്ടപരിഹാരം ഇല്ല.

വൈദ്യുതി/ഇന്റർനെറ്റ് തടസ്സങ്ങൾ: സേവന തടസ്സങ്ങൾക്ക് നഷ്ടപരിഹാരം ഇല്ല.

വിലപിടിപ്പുള്ള വസ്തുക്കൾ: നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ ആയ വസ്തുക്കൾക്ക് ഹോട്ടൽ ഉത്തരവാദിയല്ല. നിങ്ങൾ അവ സ്വയം സുരക്ഷിതമാക്കണം.

---

12. അതിഥി മുറി പരിശോധന നയം ചെക്ക്-ഇൻ

ചെയ്യുമ്പോൾ: അതിഥികൾ ഒരു മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ മുറി പരിശോധിക്കുകയും എന്തെങ്കിലും പ്രശ്നങ്ങൾ ഉണ്ടായാൽ ഉടൻ തന്നെ ഹോട്ടൽ മാനേജ്മെന്റിനെ അറിയിക്കുകയും വേണം.

ചെക്ക്ലിസ്റ്റിൽ ഉൾപ്പെടുന്നവ: ഇലക്ട്രോണിക്സ്, ബാത്ത്റൂം, ഫർണിച്ചർ, വൃത്തിയാക്കൽ.

റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെടാത്ത നാശനഷ്ടങ്ങൾ: പിന്നീട് കണ്ടെത്തുന്ന ഏതൊരു നാശനഷ്ടത്തിനും അതിഥിയിൽ നിന്ന് പണം ഈടാക്കും.

---

13. റെസ്റ്റോറന്റ് സേവന നിബന്ധനകൾ

പ്രഭാതഭക്ഷണ സേവനം: മാറ്റങ്ങളോ പകരക്കാരോ റൂം സേവനമോ ഇല്ല.

ഭക്ഷണ മര്യാദകൾ: റസ്റ്റോറന്റിൽ പുറത്തുനിന്നുള്ള ഭക്ഷണം അനുവദനീയമല്ല. പെരുമാറ്റച്ചട്ടങ്ങൾ പാലിക്കുക.

ഭക്ഷണ അലർജികൾ: മുൻകൂട്ടി അറിയിപ്പ് ആവശ്യമാണ്; അല്ലെങ്കിൽ ഹോട്ടൽ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

ഭക്ഷണം റദ്ദാക്കൽ: പാചകം ആരംഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ ഓർഡറുകൾ റദ്ദാക്കാൻ കഴിയില്ല.

---

14. നിരാകരണം :

വ്യക്തിപരമായ അശ്രദ്ധ മൂലമുണ്ടാകുന്ന
പരിക്കുകൾക്ക് ഹോട്ടൽ ഉത്തരവാദിയല്ല.

നിയന്ത്രണാതീതമായ സേവന പരാജയങ്ങൾ (ഉദാ: വൈദ്യുതി, കാലാവസ്ഥ).

ബാഹ്യ വെബ്സൈറ്റ് ബുക്കിംഗ് പിശകുകൾ.

നിയമപരമായ തർക്കങ്ങൾ പ്രാദേശിക അധികാരപരിധിക്ക് വിധേയമാണ്.

---

15. നയ അപ്ഡേറ്റുകളും ഭേദഗതികളും ഹോട്ടലിന് ഈ

നിബന്ധനകൾ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് കൂടാതെ മാറ്റാൻ കഴിയും.

ബുക്ക് ചെയ്യുമ്പോഴോ താമസിക്കുമ്പോഴോ എല്ലാ അതിഥികളും ഈ വ്യവസ്ഥകൾ അംഗീകരിക്കുന്നു.

==========

KASA Luxury Inn
W10/1012-D, Chinnapallam, Kodaikanal — 624101
Phone: 04542 - 242 242 & 29 00 25 / 9443624061 / 9940944061
kasaluxuryinn@gmail.com *www.kasaluxuryinn.com*

KASA Luxury Inn