Machine Translated by Google

1. आरक्षण

बुकिंग विकल्प: आप फोन या व्हाट्सएप द्वारा बुकिंग कर सकते हैं।
भुगतान गारंटी: बुकिंग की पुष्टि के लिए अग्रिम भुगतान आवश्यक है।
तृतीय-पक्ष साइटें: Booking.com या .Make My Trip जैसी साइटों के माध्यम से बुकिंग के अलग नियम हो सकते हैं
पुष्टि: बुकिंग की पुष्टि हो जाने पर, सभी विवरण व्हाट्सएप के माध्यम से भेजे जाएंगे - कृपया समीक्षा करें और किसी भी त्रुटि के बारे में तुरंत होटल को सूचित करें।

---

2. चेक-इन और चेक-आउट

चेक-इन: दोपहर 12:00 बजे शुरू होगा। अनुरोध पर जल्दी चेक-इन संभव है और अतिरिक्त शुल्क लागू हो सकते हैं।) उपलब्धता के अधीन(

चेक-आउट: सुबह 10:00 बजे तक पूरा होना चाहिए। इस समय के बाद देर से चेक-आउट करने पर आधे दिन या पूरे दिन का शुल्क लग सकता है।
) उपलब्धता का विषय)
पहचान पत्र आवश्यक: सभी अतिथियों के लिए वर्तमान पते सहित सरकार द्वारा जारी फोटो पहचान पत्र अनिवार्य है।
जल्दी प्रस्थान: जल्दी चेक-आउट के मामले में, कृपया होटल प्रबंधन को सूचित करें। अप्रयुक्त रातों के लिए कोई रिफंड नहीं दिया जाएगा।

---

3. भुगतान, जमा और बिलिंग स्वीकृत विधियाँ: क्रेडिट/डेबिट
कार्ड, बैंक हस्तांतरण और ऑनलाइन भुगतान।
जमा राशि: कुछ बुकिंग के लिए आवश्यक है और इसका स्पष्ट उल्लेख किया जाएगा।
चेक-इन आरक्षण: यदि आगमन पर बुकिंग की जाती है, तो चेक-इन के समय पूर्ण भुगतान आवश्यक है।
सुरक्षा जमा: आकस्मिक क्षति को कवर करने के लिए एकत्र की जाती है; यदि कोई क्षति नहीं हुई है तो चेक-आउट पर पूरी तरह से वापसी योग्य होती है।
अग्रिम भुगतान: चेक-आउट से कम से कम 1 घंटे पहले पूरा भुगतान किया जाना चाहिए।)अंतिम क्षण की परेशानियों से बचने के लिए)

---

4. रद्दीकरण, धन वापसी और नो-शो मानक रद्दीकरण: पूर्ण धन वापसी
(शुल्क को छोड़कर) के लिए चेक-इन से 7 दिन पहले होटल प्रबंधन से संपर्क करके आरक्षण रद्द करें।

देर से रद्दीकरण (72 घंटों के भीतर): 1 रात का शुल्क लिया जाएगा। उसके बाद पूरा शुल्क देना होगा।
अनुपस्थिति: बुक की गई सभी रातों के लिए पूरी आरक्षण राशि ली जाएगी।
शीघ्र चेक-आउट: निर्धारित समय से पहले प्रस्थान करने पर कोई धनवापसी नहीं दी जाएगी।
गैर-वापसीयोग्य बुकिंग: विशेष ऑफर/गैर-वापसीयोग्य बुकिंग किसी भी परिस्थिति में गैर-वापसीयोग्य हैं।
अनिवार्य: आपातकालीन स्थितियों (जैसे, प्राकृतिक आपदाएं, लॉकडाउन) के लिए लचीली पुनः बुकिंग की पेशकश की जा सकती है, लेकिन इसके लिए तुरंत अनुरोध किया जाना चाहिए।) समय सीमा: तीन/छह महीने के भीतर परिवर्तन के अधीन और किराए में अंतर लागू हो सकता है।)

---

5. परिवर्तन एवं विशेष अनुरोध बुकिंग में परिवर्तन: परिवर्तन
उपलब्धता के अधीन हैं और इसके परिणामस्वरूप शुल्क में अंतर हो सकता है।
विशेष अनुरोध: अतिरिक्त बिस्तर या अन्य सेवाएं, जैसे कि पूर्व-पंजीकरण, पर विचार किया जाएगा, लेकिन इसकी गारंटी नहीं दी जाएगी।
विशिष्ट कमरे का स्थान: पुष्टि नहीं हुई है। उपलब्धता के आधार पर भिन्न होता है।

---

6. अतिथि व्यवहार और होटल आचरण सम्मान अपेक्षित है: स्टाफ
और अन्य अतिथियों के प्रति विनम्र/सम्मानपूर्ण व्यवहार अपेक्षित है।
शांति बनाए रखने के लिए आवश्यक समय: रात 10:00 बजे से सुबह 8:00 बजे तक। ऊंची आवाज में भाषण, संगीत या मनोरंजन (पार्टी) की अनुमति नहीं है।
अवैध गतिविधियाँ: बर्दाश्त नहीं की जाएँगी। ऐसी गतिविधियों में शामिल होने वाले मेहमानों को बिना पैसे वापस किए बाहर निकाल दिया जाएगा।
आगंतुक: केवल पंजीकृत मेहमानों को ही ठहरने की अनुमति है। आगंतुक बिना अनुमति के रात भर नहीं रुक सकते।

---

7. कमरे का उपयोग, सफाई और प्रतिबंध अधिभोग सीमा: कमरे की क्षमता प्रकार
के अनुसार भिन्न होती है; 10 वर्ष से अधिक उम्र के बच्चों को वयस्क माना जाता है।
कमरे की क्षति: किसी भी क्षति के लिए मेहमान स्वयं जिम्मेदार होंगे और उनसे तदनुसार शुल्क लिया जाएगा।
फर्नीचर का उपयोग: कमरे से सामान बाहर न निकालें। कमरे की सफ़ाई बनाए रखें।
धूम्रपान: निर्दिष्ट क्षेत्रों को छोड़कर पूरे परिसर में धूम्रपान वर्जित है। उल्लंघन करने वालों पर जुर्माना लगाया जाएगा।
पालतू जानवर: अनुमति नहीं है।
स्वयं खाना बनाना/कपड़े धोना: कमरों में अनुमति नहीं है। उल्लंघन करने पर मेहमानों को बिना पैसे वापस किए बाहर निकाल दिया जाएगा और जुर्माना लगाया जाएगा।

---

8. भोजन और खाद्य नीतियाँ निःशुल्क नाश्ता: (यदि
पात्र हों)
समय: केवल प्रातः 7:30 से 9:00 बजे तक
स्थान: केवल रेस्तरां। भोजन कोई टेकअवे या कमरे में सेवा नहीं है।
आपसे अनुरोध है कि आप निर्धारित समय के भीतर ही भोजन करें। ऐसा न करने पर प्रबंधन जिम्मेदार नहीं होगा। कोई मुआवजा या वापसी नहीं दी जाएगी।

कमरे में भोजन: समय:
केवल सुबह 10:00 बजे से रात 10:00 बजे तक
भोजन: दक्षिण भारतीय और चीनी भोजन ऑर्डर पर ताजा पकाया जाता है।
न्यूनतम ऑर्डर आवश्यक है। कृपया डिलीवरी के लिए 30-60 मिनट का समय दें।

KASA Luxury Inn

Machine Translated by Google

बाहर का खाना: कमरों के अंदर ले जाने की अनुमति नहीं है। उल्लंघन करने पर ₹ 1,000 का एकमुश्त सफ़ाई शुल्क देना होगा। अत्यधिक गंदगी या क्षति के लिए अतिरिक्त शुल्क लागू होंगे।

---

9. कैम्प फायर गतिविधियों का समय:

शाम 7:00 बजे से रात 10:00 बजे तक (1 घंटा ₹1,500/-)

बुकिंग: बुकिंग पहले ही करानी होगी तथा उसका पूरा भुगतान भी करना होगा - न आने या रद्द करने की स्थिति में कोई धन वापसी नहीं की जाएगी।

नियम: आग

के पास धूम्रपान, शराब पीना, तेज आवाज में संगीत बजाना या असुरक्षित व्यवहार न करें।

बच्चों पर निगरानी रखी जानी चाहिए।

रद्दीकरण: मौसम संबंधी रद्दीकरण के लिए कोई धनवापसी नहीं दी जाएगी।

क्षति/कूड़ा-कचरा फैलाना: मेहमानों से क्षति या उल्लंघन के लिए शुल्क लिया जाएगा।

---

10. ड्राइविंग नीति चढ़ाई वाली

यात्रा: यह होटल शहर से 2.5 किमी की चढ़ाई पर स्थित है।

अतिथि जिम्मेदारी: आपको यात्रा करते समय वाहन सही स्थिति में हो यह सुनिश्चित कर लें।

यदि निम्नलिखित कारणों से रद्दीकरण किया जाता है तो कोई धनवापसी नहीं की जाएगी: ड्राइविंग में

अनुभव न होना

वाहन मरम्मत

व्यक्तिगत यात्रा असुविधा

---

11. सुविधाएँ, कनेक्टिविटी और सीमाएँ वाई-फाई: सभी क्षेत्रों में उपलब्ध

है। निःशुल्क। जिम्मेदारी से उपयोग करें।

टीवी/मनोरंजन: चैनल की खराबी (मौसम या प्रदाता संबंधी समस्या) के लिए प्रशासन जिम्मेदार नहीं है। कोई मुआवजा नहीं।

बिजली/इंटरनेट कटौती: सेवा व्यवधान के लिए कोई मुआवजा नहीं।

मूल्यवान वस्तुएँ: होटल खोई/चोरी हुई वस्तुओं के लिए ज़िम्मेदार नहीं है। आपको उन्हें स्वयं सुरक्षित रखना होगा।

---

12. चेक-इन के समय अतिथि कक्ष निरीक्षण नीति : अतिथियों

को 1 घंटे के भीतर कमरे का निरीक्षण करना होगा और किसी भी समस्या के बारे में तुरंत होटल प्रबंधन को सूचित करना होगा।

चेकलिस्ट में शामिल हैं: इलेक्ट्रॉनिक्स, बाथरूम, फर्नीचर, सफाई।

अप्रतिबंधित क्षति: बाद में पता चलने वाली किसी भी क्षति के लिए अतिथि से शुल्क लिया जाएगा।

---

13. रेस्तरां सेवा शर्तें नाश्ता सेवा: कोई परिवर्तन,

प्रतिस्थापन या कक्ष सेवा नहीं।

भोजन शिष्टाचार: रेस्तरां में बाहर का खाना लाने की अनुमति नहीं है। आचरण के नियमों का पालन करें।

खाद्य एलर्जी: अग्रिम सूचना आवश्यक है; अन्यथा होटल जिम्मेदार नहीं होगा।

भोजन रद्द करना: खाना पकाना शुरू हो जाने के बाद ऑर्डर रद्द नहीं किया जा सकता।

---

14. अस्वीकरण: होटल

निम्नलिखित के लिए जिम्मेदार नहीं है: व्यक्तिगत लापरवाही के

कारण हुई चोटें।

नियंत्रण से परे सेवा विफलताएं (जैसे बिजली, मौसम)।

बाहरी वेबसाइट बुकिंग त्रुटियाँ.

कानूनी विवाद स्थानीय क्षेत्राधिकार के अधीन हैं।

---

15. नीति अद्यतन एवं संशोधन होटल बिना किसी सूचना के

किसी भी समय इन शर्तों में परिवर्तन कर सकता है।

बुकिंग या ठहरने के समय सभी मेहमान इन शर्तों से सहमत होते हैं।

==========

KASA Luxury Inn

KASA Luxury Inn
W10/1012-D, Chinnapallam, Kodaikanal — 624101
Phone: 04542 - 242 242 & 29 00 25 / 9443624061 / 9940944061
kasaluxuryinn@gmail.com www.kasaluxuryinn.com